



Algemene voorwaarden 2020

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die een overeenkomst is aangegaan, of dit voornemen heeft, tot afname van diensten of producten van Alexive Media v.o.f.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Alexive Media v.o.f.
3. Productie: alle diensten of producten die Alexive Media v.o.f. levert.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Alexive Media v.o.f. gesloten overeenkomsten. Verder zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, verrichte diensten en alle overige door Alexive Media v.o.f. verrichte handelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan.
2. Het geleverde als bedoeld in artikel 9 van deze voorwaarden maakt onderdeel uit van de tussen partijen geldende Overeenkomst.
3. Door ondertekening van een overeenkomst met Alexive Media v.o.f. of van een door Alexive Media v.o.f. gestuurde offerte, dan wel het bevestigen van een opdracht per e-mail, verklaart Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
4. Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Alexive Media v.o.f. en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde

bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Offertes

1. De door Alexive Media v.o.f. gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Alexive Media v.o.f. zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Alexive Media v.o.f. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Alexive Media v.o.f. gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende tarieven en prijzen aan te passen.
2. Tariefs- of prijswijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Alexive Media v.o.f. van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

3. Tenzij anders overeengekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet inzake de omvang van de overeenkomst. Na het gereedkomen van de productie en/of andere ontwerpen wordt het resterende bedrag gefactureerd. Oplevering vindt altijd plaats ná volledige betaling van alle openstaande facturen.
4. Alexive Media v.o.f. is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Het door Opdrachtgever voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht Alexive Media v.o.f. niet tot het opleveren van een overeenkomstig gedeelte van de opdracht. Op reeds voldane termijnen zal in voorkomende gevallen geen aanspraak meer gedaan kunnen worden door Opdrachtgever daar dit beschouwd zal worden als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van Alexive Media v.o.f.
6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 30 dagen na factuurdatum te geschieden op rekeningnummer
NL90 RABO 0306 2024 09 op naam van Alexive Media v.o.f. onder vermelding van het factuurnummer, op de door Alexive Media v.o.f. aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Facturering van onderhoudskosten en andere periodiek terugkerende kosten gebeurt per jaar of per maand vooraf, tenzij anders overeengekomen.
8. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
9. Indien Opdrachtgever na de ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is deze in verzuim en wordt de vordering uit handen gegeven aan een

juridische dienstverlener zoals een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en vergoeding van gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en de overige uit het verzuim voortvloeiende (vertragings-)schade.

10. De hoogte van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75,-.
11. Verrekening door Opdrachtgever met een openstaande vordering op Alexive Media v.o.f. wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 5. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt zorg, conform instructie, voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal.
2. Opdrachtgever is gehouden de instructies van Alexive Media v.o.f. omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.
3. Opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Alexive Media v.o.f. zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Alexive Media v.o.f. Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Alexive Media v.o.f. steeds gerechtigd zijn deze

persoon te vervangen door één of meerdere andere personen met dezelfde kwalificaties.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Alexive Media v.o.f. het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens door Opdrachtnemer niet tijdig aan Alexive Media v.o.f. zijn verstrekt, heeft Alexive Media v.o.f. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Voor het uitvoeren van werkzaamheden zoals overeengekomen met Opdrachtgever heeft Alexive Media v.o.f. het recht Opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Alexive Media v.o.f. hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
6. Indien door Alexive Media v.o.f. of door Alexive Media v.o.f. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 7. Meerwerk

1. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Alexive Media v.o.f.

Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

2. Na het ondertekenen van een overeenkomst met Alexive Media v.o.f., het elektronisch indienen van een opdracht, het mondeling doorgeven, dan wel het indienen van een opdracht per e-mail is het niet mogelijk om kosteloos van opdracht te veranderen.

Artikel 8. Duur en beëindiging

1. Met inachtneming van artikel 7:413 BW wordt hierbij artikel 7:408 lid 1 BW expliciet uitgesloten.
2. Wanneer Alexive Media v.o.f. en Opdrachtnemer hebben voldaan aan de Overeenkomst, eindigt de Overeenkomst van rechtswege.
3. Alexive Media v.o.f. kan een overeenkomst met Opdrachtgever direct beëindigen wanneer Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Alexive Media v.o.f. gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende algemene voorwaarden.
4. Alexive Media v.o.f. heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de Overeenkomst en verplichting jegens Alexive Media v.o.f. niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Alexive Media v.o.f. zal Opdrachtgever hiervan vooraf in kennis stellen, tenzij dat in alle redelijkheid en billijkheid niet van Alexive Media v.o.f. kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 9. Levering en levertijd

1. Na oplevering komt het geleverde voor risico van Opdrachtgever.
2. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Opdrachtgever om het overeengekomene af te nemen onverlet.
3. Alexive Media v.o.f. rekent een levertijd die opdrachtsgebonden is. Bij afwijkende levertijden, zoals bij spoedopdrachten, geldt dat de levertijd onder voorbehoud is.
4. Opdrachtgever ziet alvorens de definitieve oplevering een concept van de productie.

Artikel 10. Voice-over en muziekrechten

1. Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van één of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten die niet standaard in de offerte worden meegenomen. Deze kosten worden door Alexive Media v.o.f. toegevoegd aan de eindfactuur.
2. Voor muziek welke in een productie wordt gebruikt, moet door Alexive Media v.o.f. een vergoeding voor de rechten afgedragen worden aan een auteursrechtenorganisatie. Deze auteursrechten zijn additionele kosten die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de kosten van de rechten wordt bepaald door de betreffende auteursrechtenorganisatie. Deze kosten zullen door Alexive Media v.o.f. worden toegevoegd aan de eindfactuur.
3. Als Alexive Media v.o.f. door nalatigheid en/of niet juist handelen van Opdrachtgever een factuur en/of heffing van Buma/Stemra, SENA, Stichting SYNC of een daarmee vergelijkbare organisatie ontvangt, is Opdrachtgever verplicht deze factuur en bijkomende kosten te betalen. In deze gevallen zal Alexive Media v.o.f. altijd een administratieve vergoeding van € 250,- in rekening brengen.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

1. Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht komen toe aan Alexive Media v.o.f., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met partijen. Wanneer een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie dan is slechts Alexive Media v.o.f. daartoe bevoegd.
2. De door Alexive Media v.o.f. bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan Alexive Media v.o.f..
3. Tenzij anders overeengekomen, is Alexive Media v.o.f. te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij de productie te (laten) vermelden of verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming de productie zonder vermelding van de naam van Alexive Media v.o.f. openbaar te maken of te verveelvoudigen.
4. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst.
5. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart Alexive Media v.o.f. van enige aanspraak. Tevens behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die Alexive Media v.o.f. sluit met haar opdrachtgevers.
6. Alle producties door Alexive Media v.o.f. kunnen door Alexive Media v.o.f. voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever.

7. De ruwe beelden die gemaakt zijn tijdens de opnames van een videoproductie blijven eigendom van Alexive Media v.o.f. Opdrachtgever kan tegen een vooraf bepaalde vergoeding inzicht krijgen in deze ruwe beelden. Bij hermontage van de ruwe beelden door een derde partij is Alexive Media v.o.f. gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever of derde partij.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Alexive Media v.o.f. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Behoudens opzet of grove schuld is Alexive Media v.o.f. niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
3. De aansprakelijkheid van Alexive Media v.o.f. zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever is gehouden Alexive Media v.o.f. te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Alexive Media v.o.f. in deze voorwaarden in de verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten.
5. Alexive Media v.o.f. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige en/of niet-legitieme gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Alexive Media v.o.f. kenbaar behoorde te zijn.
6. Artikel 12.5 eerste zin van deze voorwaarden dient het in het licht van dit artikel te worden geïnterpreteerd.

7. Dit artikel geldt ook ten aanzien van personen als bedoeld in artikel 6.2 van deze voorwaarden.
8. Alexive Media v.o.f. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via Alexive Media v.o.f. ter beschikking zijn gesteld aan Opdrachtgever.
9. Alexive Media v.o.f. maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Alexive Media v.o.f. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop Alexive Media v.o.f. geen invloed kan uitoefenen.
10. Alexive Media v.o.f. is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Alexive Media v.o.f. doorgevoerd.
11. Alexive Media v.o.f. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
12. Alexive Media v.o.f. is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van Alexive Media v.o.f. aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.
13. Alexive Media v.o.f. maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. Alexive Media v.o.f. is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan Opdrachtgever, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door Opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.
14. Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of

diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van Alexive Media v.o.f. vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van Alexive Media v.o.f.

15. Alexive Media v.o.f. kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor de werking, het falen of de onderbrekingen van geleverde diensten. Alhoewel Alexive Media v.o.f. er alles aan doet om zorgvuldig met de gegevens van Opdrachtgever om te gaan en intern zorgt voor back-ups van alle gegevens, begrijpt Opdrachtgever dat door de technische aard van de dienstverlening een back-up niet gegarandeerd is. Opdrachtgever blijft uitiem verantwoordelijk voor de nodige back-ups van zijn gegevens.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

1. In geval van overmacht is Alexive Media v.o.f. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste 6 maanden op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Alexive Media v.o.f. kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. In geval van ontbinding is artikel 8.6 van deze voorwaarden toepasselijk.

Artikel 14. Diverse bepalingen

1. Op Overeenkomsten met Alexive Media v.o.f. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Alexive Media v.o.f. en Opdrachtgever die ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.
3. Indien Alexive Media v.o.f. in rechte wordt betrokken en nadien blijkt dat dit geheel of grotendeels ten onrechte is geschied, is de wederpartij de kosten van buitengerechtelijk verweer tot aan de datum van dagvaarding aan Alexive Media v.o.f. verschuldigd.
4. Alexive Media v.o.f. kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.
5. Alexive Media v.o.f. heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 15. Portretrecht

6. De Opdrachtgever/geportretteerde geeft door het aanvaarden van deze algemene voorwaarden toestemming aan Alexive Media v.o.f. om zijn/haar beelden te mogen gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, docht niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social

media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.

7. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de Overeenkomst bij Alexive Media v.o.f. schriftelijk bekend gemaakt te worden.
8. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 16. Privacy bepalingen

1. Persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Deze gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever.
2. Vanaf 25 mei 2019 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In onze privacyverklaring wordt uiteengezet welke persoonsgegevens wij verzamelen en hoe wij hiermee omgaan.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 12 juni 2020.