



Alexive

MEDIA

Algemene voorwaarden 2016

Definities

Artikel 1.

1. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die een overeenkomst is aangegaan, of dit voornemen heeft, tot afname van diensten van Alexive Media.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Alexive Media.
3. Productie: alle diensten die Alexive Media levert.

Toepasselijkheid

Artikel 2.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Alexive Media gesloten overeenkomsten. Verder zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, verrichte diensten en alle overige door Alexive Media verrichte handelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan.
2. Het opleverdocument als bedoeld in artikel 9.5 van deze voorwaarden maakt onderdeel uit van de tussen partijen geldende Overeenkomst.
3. Door ondertekening van een overeenkomst met Alexive Media of van een door Alexive Media gestuurde offerte, dan wel het bevestigen van een opdracht per e-mail, verklaart Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
4. Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Alexive Media en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Offertes

1. De door Alexive Media gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Alexive Media zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Alexive Media niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Alexive Media gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Alexive Media van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Tenzij anders overeengekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet inzake de omvang van de overeenkomst. Na het gereedkomen van de productie en/of andere ontwerpen wordt het resterende bedrag gefactureerd. Oplevering vindt altijd plaats ná volledige betaling van alle openstaande facturen.
4. Het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht Alexive Media niet tot het opleveren van een overeenkomstig gedeelte van de opdracht. Reeds voldane termijnen zal in voorkomende gevallen geen aanspraak meer op gedaan kunnen worden door Opdrachtgever daar dit beschouwd zal worden als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van Alexive Media.
5. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 30 dagen na factuurdatum te geschieden op rekeningnummer NL90 RABO 0306 2024 09 t.n.v. Alexive Media o.v.v. het factuurnummer, op de door Alexive Media aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Facturering van onderhoudskosten en andere periodiek terugkerende kosten gebeurt per jaar of per maand vooraf, tenzij anders overeengekomen.
7. Facturering voor verlenging van webhosting en domeinnamen gebeurt twee maanden voor de vervaldatum van de domeinnaam. In geval van niet betalen zal de domeinnaam niet worden verlengd en zal deze komen te vervallen.
8. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

9. Indien Opdrachtgever na de ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is deze in verzuim en wordt de vordering uit handen gegeven aan een juridische dienstverlener zoals een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en vergoeding van gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en de overige uit het verzuim voortvloeiende (vertragings-)schade.
10. De hoogte van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75,-.
11. Verrekening door Opdrachtgever met een openstaande vordering op Alexive Media wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 5. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt zorg, conform instructie, voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal.
2. Alexive Media mag de website van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.
3. Opdrachtgever is gehouden de instructies van Alexive Media omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.
4. Opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.
5. In geval van het laten maken van een website levert Alexive Media de domeinnaam en webhosting-omgeving aan Opdrachtgever, of verhuist Alexive Media de bestaande domeinnaam en koppelt hier zelf een webhosting aan, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever betaalt de jaarlijkse domeinnaamregistratie en webhosting aan Alexive Media, in maandelijkse termijnen.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Alexive Media zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Alexive Media Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Alexive Media is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst geldt tussen partijen.
3. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Alexive Media steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Alexive Media het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Alexive Media zijn verstrekt, heeft Alexive Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van Opdrachtgever heeft Alexive Media het recht Opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Alexive Media hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
7. Indien door Alexive Media of door Alexive Media ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 7. Meerwerk

1. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Alexive Media Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
2. Na het ondertekenen van een overeenkomst met Alexive Media, het elektronisch indienen van een opdracht, het mondeling doorgeven, dan wel het indienen van een opdracht per e-mail is het niet mogelijk om kosteloos van template en/of design te veranderen.

Artikel 8. Duur en beëindiging

1. Met inachtneming van artikel 7:413 BW wordt hierbij artikel 7:408 lid 1 BW expliciet uitgesloten.
2. Wanneer Alexive Media heeft voldaan aan de Overeenkomst, eindigt de Overeenkomst van rechtswege.
3. Overeenkomsten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting hebben een looptijd van één jaar. Na het verstrijken van de looptijd worden deze overeenkomsten automatisch wederom voor dezelfde periode aangegaan. De opzegtermijn is twee maanden.
4. Onderhoudsovereenkomsten met betrekking tot onderhoud van websites worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van een jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Onderhoudsovereenkomsten met betrekking tot social media werkzaamheden worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van drie maanden, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

5. Alexive Media kan een overeenkomst met Opdrachtgever direct beëindigen wanneer Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Alexive Media gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
6. Alexive Media heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de Overeenkomst en verplichting jegens Alexive Media niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Alexive Media zal Opdrachtgever hiervan vooraf in kennis stellen, tenzij dat in alle redelijkheid en billijkheid niet van Alexive Media kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 9. Levering en levertijd

1. Na oplevering komt het geleverde voor risico van Opdrachtgever.
2. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Opdrachtgever om het overeengekomene af te nemen onverlet.
3. Alexive Media rekent een levertijd die opdrachtsgebonden is. Bij afwijkende levertijden, zoals bij spoedopdrachten, geldt dat de levertijd onder voorbehoud is.
4. Opdrachtgever ziet alvorens de definitieve oplevering een concept van de productie.
5. Binnen zeven dagen na goedkeuring van het concept wordt de productie opgeleverd.

Artikel 10. Voice-over en muziekrechten

1. Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van een of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten die niet in de offerte worden meegenomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden deze door Alexive Media apart toegevoegd aan de eindfactuur.
2. Voor muziek welke in een videoproductie of online uiting wordt gebruikt, moet door Opdrachtgever een vergoeding voor de rechten afgedragen worden aan een auteursrechtenorganisatie zoals Buma/Stemra, SENA, Stichting SYNC of een hiermee vergelijkbare organisatie. Opdrachtgever is te allen tijde eindverantwoordelijk voor de registratie, vergoeding en betaling van deze auteursrechten.
3. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald door de betreffende auteursrechtenorganisatie.
4. Alexive Media kan op verzoek een schatting van deze kosten geven, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijke kosten, bepaald door de auteursrechtenorganisatie, zullen door Alexive Media worden toegevoegd aan de eindfactuur.
5. Als Alexive Media door nalatigheid en/of niet juist handelen van Opdrachtgever een factuur en/of heffing van Buma/Stemra, SENA, Stichting SYNC of een daarmee vergelijkbare organisatie ontvangt, is Opdrachtgever verplicht deze factuur en bijkomende kosten te betalen. In deze gevallen zal Alexive Media altijd een administratieve vergoeding van € 250,- in rekening brengen.

Artikel 11. Drukwerk

1. Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op verzoek van Alexive Media ontvangen drukproef of digitale pdf proef zorgvuldig op fouten en/of gebreken te controleren en deze in het voorkomende geval met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Alexive Media te retourneren.
2. Goedkeuring van de proeven door Opdrachtgever geldt als erkenning van het feit dat Alexive Media de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden tijdig en correct heeft uitgevoerd.
3. Alexive Media is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
4. Elke op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
5. Na het akkoord op de drukproef of digitale pdf proef zal Alexive Media overgaan tot (deel) facturering en de uitvoering van de overeenkomst voortzetten.
6. Alexive Media heeft, in geval van levering van drukwerk, het recht 10% meer of minder drukwerk te leveren dan is overeengekomen, met dien verstande dat Opdrachtgever verplicht is 10% meer of minder te ontvangen c.q. te betalen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Alexive Media heeft het recht de overeenkomst in deelleveringen na te komen.
8. Zetvormen en werkvormen welke gebruikt zijn om tot de uiteindelijke goederen te komen, blijven, tenzij deze door Opdrachtgever zijn verstrekt, eigendom van Alexive Media. Alexive Media is niet verplicht deze te bewaren.

9. Geringe afwijkingen bij kleurendruk in kwaliteit, lettertype, kleur, vouw, dikte enz. geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen.
10. Teksten en/of instructies van Opdrachtgever worden verwerkt naar aangegeven kopij of schriftelijke opdracht.
11. Voor papier zijn binnen de overeenkomst genoemde grenzen afwijkingen in het gramgewicht per vierkante meter naar boven en naar beneden toelaatbaar.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht komen toe aan Alexive Media, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met partijen. Wanneer een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie dan is slechts Alexive Media daartoe bevoegd.
2. De door Alexive Media bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan Alexive Media.
3. Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Alexive Media te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Alexive Media openbaar te maken of te verveelvoudigen.
4. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst. Verhuizing van een website doet hier niets aan af.

5. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart Alexive Media van enige aanspraak. Tevens behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die Alexive Media sluit met haar opdrachtgevers.
6. Alle door Alexive Media ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Alexive Media voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Alexive Media aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Behoudens opzet of grove schuld is Alexive Media niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
3. De aansprakelijkheid van Alexive Media zal te allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever is gehouden Alexive Media te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Alexive Media in deze voorwaarden in de verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten.
5. Alexive Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige en/of niet-legitieme gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Alexive Media kenbaar behoorde te zijn.

6. Artikel 12.5 eerste zin van deze voorwaarden dient het in het licht van dit artikel te worden geïnterpreteerd.
7. Dit artikel geldt ook ten aanzien van personen als bedoeld in artikel 6.2 van deze voorwaarden.
8. Alexive Media is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via Alexive Media ter beschikking zijn gesteld aan Opdrachtgever.
9. Alexive Media maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Alexive Media is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop Alexive Media geen invloed kan uitoefenen.
10. Alexive Media is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Alexive Media doorgevoerd.
11. Alexive Media is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
12. Alexive Media is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van Alexive Media aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.
13. Alexive Media maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. Alexive Media is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan Opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door Opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.

14. Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van Alexive Media vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van Alexive Media. Alexive Media is uiteraard bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen of updates door te voeren op de website van Opdrachtgever.
15. Alexive Media is in geen enkel geval aansprakelijk voor technische mankementen aan de website of de server, (tijdelijke) onbereikbaarheid, (tijdelijke) stroomuitval of stroomstoringen, storingen, onbereikbaarheid door overmacht, kraken (hacken) van de website of de server, alsmede iedere vorm van materiële of immateriële schade aangericht door derden en/of in verband gebracht met de internet website.
16. Alexive Media kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor de werking, het falen of de onderbrekingen van geleverde diensten, inclusief (maar niet gelimiteerd tot) het verlies van website data, verlies van back-up data, het onvermogen om een recente kopie te bezorgen van de website of data, website downtime en verliezen door niet beschikbaar zijn van de website. Alhoewel Alexive Media er alles aan doet om zorgvuldig met de gegevens van Opdrachtgever om te gaan en intern zorgt voor back-ups van alle gegevens, begrijpt Opdrachtgever dat door de technische aard van de dienstverlening een back-up niet gegarandeerd is. Opdrachtgever blijft uitiem verantwoordelijk voor de nodige back-ups van zijn gegevens.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

1. In geval van overmacht is Alexive Media gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste 6 maanden op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Alexive Media kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. In geval van ontbinding is artikel 8.6 van deze voorwaarden toepasselijk.

Artikel 15. Diverse bepalingen

1. Op Overeenkomsten met Alexive Media is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Alexive Media en Opdrachtgever die ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.
3. Indien Alexive Media in rechte wordt betrokken en nadien blijkt dat dit geheel of grotendeels ten onrechte is geschied, is de wederpartij de kosten van buitengerechtelijk verweer tot aan de datum van dagvaarding aan Alexive Media verschuldigd.
4. Alexive Media kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.

5. Alexive Media heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 16. Privacy bepalingen

1. Persoonsgegevens van Opdrachtgever worden door Alexive Media gebruikt om aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen en voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden. Deze gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever.
2. Persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Deze gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever.

Datum laatste wijziging: Donderdag 1 september 2016

